

～よくある質問～

<引出物についてよくある質問>

**Q 1 : みんなに喜ばれる引出物選びのコツは？**

A : 最近の人気はもちろんカタログギフトです。ゲストの方がご自分でカタログの中から今一番欲しいものを手に入れることができる点が人気の最大要因です。またゲストの方たちはご友人・ご親族・会社の上司などさまざまです。そのため、最近ではコースを分ける方が大変多くなっています。一方で、おふたりで選び抜いた他ではなかなか手に入らない商品を差し上げたい、思い出になる一品を差し上げたいというオリジナリティを求める方たちも増えてきています。

結婚式はおふたりが主役です。引出物は、本来おふたりが吟味し選んだ物をゲストへの感謝を込めてお渡しするものです。

この気持ちがあれば、どちらを選んでも大丈夫です！

- ・カタログギフトに興味がある方はこちらがおすすめです！ **ティアラ**
- ・物品に興味がある方はこちらがおすすめです！ **特選引出物コーナー**

**Q 2 : 引出物の相場ってどのくらいですか？**

A : 最近、ゲストによって分けられる方が多く見受けられます。下記表の傾向をご参考にしてください。

	ご友人(～29歳)	ご友人(30歳～)	親族・会社の上司	仲人さん
カタログギフトの場合	3,000円～ 3,500円	3,500円～ 4,500円	4,000円～ 10,500円	10,500円
物品の場合	上記と同じ	上記と同じ	4,000円～ 5,500円	5,000円～ 10,000円

注) 上記はあくまでも傾向です。絶対的なことではございません。ご参考にしてください。

**Q 3 : どうして割引価格が出ていないのですか？**

A : 弊社はネット販売だけでなく、ホテル等での引出物販売を行っております。各販売先により催事等での特別割引が異なることもあり、弊社の諸事情ではございますが、割引価格の表示はしておりません。

条件はございますが、ネットならではの**特別割引価格**をご用意しておりますので、是非お問合せください。

<ご注文方法についてよくある質問>

**Q 1 : いつまでに注文すれば良いですか？**

A : 商品の注文のタイミングですが、お熨斗紙の文字(ご両名様のお名前等)校正・包装紙のご選択・配送先などのご確認をさせていただくお時間が必要でございます。目安として、挙式またはご入用の2～3週間前にご予約ください。

(この時点では、ご注文数は概算数で構いません。)

ご注文数・内容の詳細は挙式またはご入用の1週間前～10日前にお知らせいただければ問題ございません。

尚、急なご注文も出来る限り対応させていただきますので、その際は弊社へお問合せくださいますようお願いいたします。

**Q2：決済は何が使えますか？**

A：銀行振込にて対応させていただいております。  
詳細は弊社へお問合せください。

**Q3：ご注文の変更・追加注文はできますか？**

A：可能です。ご注文の変更につきましては、お振込み完了前にお願います。追加につきましては、銀行振込後は、別注文として手配させていただきます。出来る限りの対応をさせていただきますので、何なりとご相談ください。

**Q4：送り先がたくさんあるのだけど、送料はどれくらいかかるのですか？**

A：送料は配達地域によって異なります。  
カタログギフトの場合のみ、個別配送の際にメール便を使用することが可能です。  
(ただし、一配達先にカタログギフト1個になります。)  
この場合、全国どこでも一件につき、150円で送ることが出来ます。  
条件によっては、送料を無料にさせていただきます。  
条件につきましては、こちらをクリックしてください。

<カタログギフトお届けについてよくある質問>

**Q1：同じ柄のラッピングで、違うカタログコースを頼んだけど、違いは判るようになっているのですか？**

A：複数のコースをご選択なさった場合は、包装紙にコース名シール(金額は入ってません。)を貼付しております。ご安心ください。

**Q2：のしは内のし？外のし？**

A：一般的には、内のしになります。外のしをご希望の際は、備考欄に必ず「外のしを希望」と記載ください。

<カタログお届け後にあるよくある質問>

**Q1：カタログギフトの有効期限はあるのですか？**

A：基本的にはございません。ただし、弊社取り扱いのカタログギフトは、一年ごとに更新をしているため、ご注文の商品の手配が出来ない場合がございます。  
申し込みハガキに記載してあるハガキ申し込み期限内(あくまでも目安です。)に商品のお申し込みをしていただくことをおすすめします。

**Q2：ハガキを失くしてしまったのだけど、どうすればいいのですか？**

ハガキを出したのに商品が届かないけど、どこに問合せをすればいいのですか？

A：ハガキを紛失されても、ご注文することができます。  
下記メーカーもしくは弊社へお問合せください。

ハーモニック 問い合わせ電話番号 0120-977-777

営業時間 : 月~土 9:00 ~ 17:00

注)メーカーへのお問合せは、時間帯によって混雑が予想されます。

予めご了承くださいますようお願いいたします。

弊社 問い合わせ電話番号 03-3407-1311

営業時間 : 月~金 9:00 ~ 18:00

土 9:00 ~ 12:00

注)日・祝日はお休みとさせていただいております。

予めご了承くださいますようお願いいたします。

問合せの際は、下記内容を確認させていただきます。

出席された宴席日・宴席名または送り主の方のお名前

お客様名・住所・電話番号

カタログコース名

希望商品番号

商品未到着の問合せにつきましては、下記メーカーにお問合せいただきますようお願いいたします。

ハーモニック 問い合わせ電話番号 0120-977-777

営業時間 : 月~土 9:00 ~ 17:00

注)メーカーへのお問合せは、時間帯によって混雑が予想されます。

予めご了承くださいますようお願いいたします。